# Proposta de Sistema

O sistema que propomos é uma **Plataforma de Transporte Local de Encomendas**, denominada de Tap&Send, que tem como objetivo aproximar clientes e entregadores de forma simples, segura e rápida.

Este sistema conecta três tipos de utilizador:

* **Clientes:** necessitam de enviar e/ou receber encomendas.
* **Transportadores Locais** (ou estafetas)**:** responsáveis por recolher e entregar os pedidos.
* **Administradores:** fazem a gestão do sistema e supervisionam a operação.

Como referido anteriormente, o funcionamento da plataforma baseia-se num ciclo simples e seguro. É suportada por um sistema de autenticação, onde clientes e transportadores devem registar-se e autenticar-se para conseguirem aceder às funcionalidades. Após o login, o cliente pode registar uma encomenda, indicando o ponto de recolha e o ponto de entrega pretendidos. De seguida, o pedido é disponibilizado aos transportadores ativos na área geográfica correspondente, garantindo que apenas os mais próximos e disponíveis recebem notificação.

Um transportador interessado aceita a encomenda, assumindo a responsabilidade do transporte. Durante todo o processo, a localização GPS do transportador é partilhada em tempo real, permitindo ao cliente acompanhar o trajeto da encomenda de forma transparente. Assim que a entrega é concluída, o transportador atualiza o estado da encomenda no sistema, registando a conclusão no histórico do cliente, de forma a garantir que todo o processo fica documentado, reforçando a segurança.

# 2. Funcionalidades:

1. **Criação de contas e gestão de perfis:**

* Os clientes e os estafetas devem registar na plataforma, tendo em conta o seu papel.

1. **Criação de encomendas:**

* Os clientes registam as encomendas, com base em características como volume, peso, foto, o local em que deverá ser recolhido e o local de entrega.

1. **Aceitar encomenda por parte estafeta**

* O estafeta recebe uma notificação de encomendas na sua área, e pode então fazer uma proposta.

1. **Escolha do estafeta pelo cliente:**

* O cliente recebe uma notificação de propostas de estafetas e pode visualizar uma lista com a proposta de preços dos mesmos.
* O cliente seleciona a proposta que melhor lhe satisfaz.

1. **Acompanhamento em tempo real da encomenda:**

* O cliente pode acompanhar a sua encomenda através de um sistema de localização em tempo real.
* O estado da encomenda será atualizado automaticamente, sendo os estados: recolhido, em transporte e entregue.

1. **Sistema de avaliação e reclamações:**

* O cliente poderá avaliar o entregador e submeter reclamações em casos de danos na encomenda, submetendo foto do estado da encomenda.

1. **Backoffice para administração:**

* Interface administrativa para a gestão de utilizadores e monotorização das atividades.